



עיר של הצלחות

עיריית מעלה אדומים MA'ALE ADUMMIM MUNICIPALITY

זוכת פרס הקהילה המתנדבת
Winner of the Volunteering Community Award

זוכת פרס איכות הסביבה
Winner of the Environmental Quality Award

זוכת פרס התרבות
Winner of the Culture Award

זוכת פרס החינוך
Winner of the Education Award

ח' שבט תשפ"ג
30 ינואר 2023

לכבוד
מר בני כשריאל
ראש העיר
כאן

שלום רב,

דו"ח פניות ציבור 2022

להלן הנתונים לגבי פניות הציבור שהתקבלו באגף פניות הציבור בשנת 2022:
פניות טלפוניות – 480
פניות בכתב – 1029
פניות בפייסבוק – 1476

סה"כ פניות לאגף פניות הציבור בשנת 2022: 2785

א. התפלגות פניות לפי חודשים

התפלגות פניות בכתב לפי חודשים:

ינואר – 86
פברואר – 69
מרץ – 91
אפריל – 64
מאי – 84
יוני – 97
יולי – 122
אוגוסט – 117
ספטמבר – 91
אוקטובר – 95
נובמבר – 68
דצמבר – 45

התפלגות פניות בפייסבוק לפי חודשים:

ינואר – 106
פברואר – 124
מרץ – 147
אפריל - 129
מאי – 93
יוני - 118
יולי – 136
אוגוסט - 122
ספטמבר – 114
אוקטובר – 133
נובמבר – 104
דצמבר - 150

התפלגות פניות טלפונית לפי חודשים:

ינואר – 37
פברואר – 39
מרץ – 61
אפריל - 44
מאי – 53
יוני – 34
יולי – 24
אוגוסט – 40
ספטמבר – 36
אוקטובר – 49
נובמבר – 33
דצמבר – 30

ב. התפלגות פניות לפי נושאים:

התפלגות פניות בכתב לפי נושאים:

ביטחון – 43
גביה - 73
דת – 8
הנדסה – 139
חינוך – 146
כללי – 122
מוניציפלי - 46
מתנ"ס – 37
רווחה - 17
שפ"ע – 270
תחבורה – 128

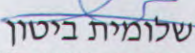
התפלגות פניות בפייסבוק לפי נושאים:

ביטחון – 47
גביה – 52
דת - 6
הנדסה – 116
חינוך – 143
כללי – 354
מוניציפאלי - 129
מתנ"ס – 68
רווחה – 32
שפ"ע – 296
תחבורה - 233

התפלגות פניות טלפוניות לפי נושאים:

ביטחון – 6
גביה – 58
דת - 3
הנדסה – 76
חינוך – 83
כללי – 21
מוניציפאלי - 45
מתנ"ס – 37
רווחה – 18
שפ"ע – 71
תחבורה - 62

בברכה,


שלומית ביטון
עוזרת ראש העיר
ומנהלת אגף פניות הציבור